

GEOACTICS

Data / Warehouse - Mart

**MODERNIZACIÓN DIRECCIÓN COMERCIAL
EMAPA - I**

Contenidos.

1. Introducción.	3
a. Antecedentes.	3
b. Proyecto de Modernización Institucional.	3
c. Fases del Proyecto.	3
2. Fase III. Tiempo de Desarrollo de Plataforma.	4
e. Administración web.	4
Imagen 1. Plataforma de administración web	4
f. Rutas	5
Imagen 1. rutas - administrador web -	5
Imagen 1. Asignación de rutas - administrador web -	5
g. Noticias.	6
Imagen 1. Noticias - administrador web -	6
h. Puntos de Pago.	7
Imagen 3. Puntos de Pago - Administrador Web -	7
3. Avance del Proyecto.	8
f. Dashboard.	8
Diagrama 5. Dashboard	8
g. Gantt	9
Diagrama 6. GANTT - Línea de Tiempo	9
i. Alertas.	10
j. Observaciones.	10

1. Introducción.

a. Antecedentes.

El día 14 de mayo del año en curso, se celebró el contrato entre EMAPA_I y Nuestra empresa para llevar a cabo la Modernización de la Dirección de Comercialización.

b. Proyecto de Modernización Institucional.

El proyecto tiene como propósito, mejorar la comunicación de EMAPA-I y sus clientes para lo cual se han fijado los siguientes objetivos.

Objetivo general: Mejorar la atención al cliente con base en la sistematización de la información y acceso oportuno a servicios.

Y como *objetivos específicos:*

1. Desarrollo de una Aplicación Móvil y Plataforma WEB
2. Implementación de equipos para atención al público.

La administración del contrato la lleva a cabo el Lcdo. Edwin Díaz, Jefe de Comercialización de Emapa-I.

La estructura del proyecto esta constituida por 6 fases con un reporte de avance semanal.

c. Fases del Proyecto.

El proyecto se encuentra dividido en 6 fases con un duración total de 60 días distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Fases del Proyecto

Fases	Días
Levantamiento de Requisitos	5
Análisis y diseño aplicación	5
Tiempo de desarrollo en plataforma	35
Pruebas y ajustes	5
Implementación hardware	5
Producción	4
Duración Total	60

2. Fase III. Tiempo de Desarrollo de Plataforma.

Esta fase inicia la etapa de desarrollo de lo que será la materialización de las etapas anteriores.

Analizaremos una a una las funcionalidades de esta etapa de desarrollo.

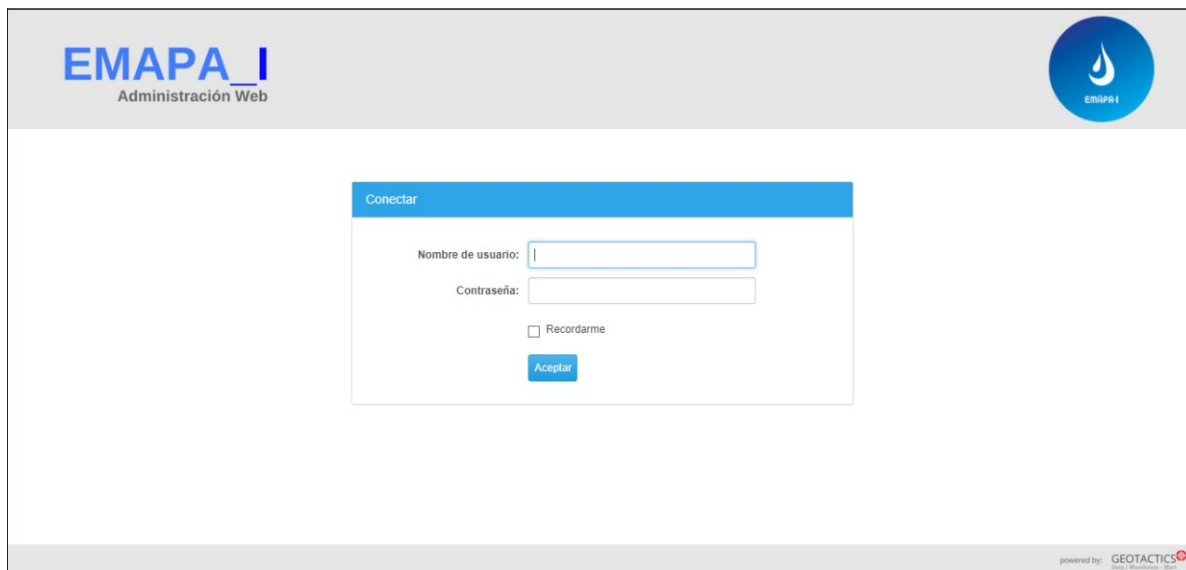
e. Administración web.

Esta plataforma diseñada para integrar la interacción de los clientes con el sistema comercial de Emapa-I, permite la creación y programación de las actividades manuales que realizan los funcionarios de Emapa-I.

En este sentido la plataforma de administración web, permite al administrador designado por las autoridades de Emapa-I crear y mantener monitoreo de los siguientes procesos a saber:

- (a) Rutas,
- (b) Noticias,
- (c) Reclamos,
- (d) Sugerencias,
- (e) Reportes.

IMAGEN 1. PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN WEB

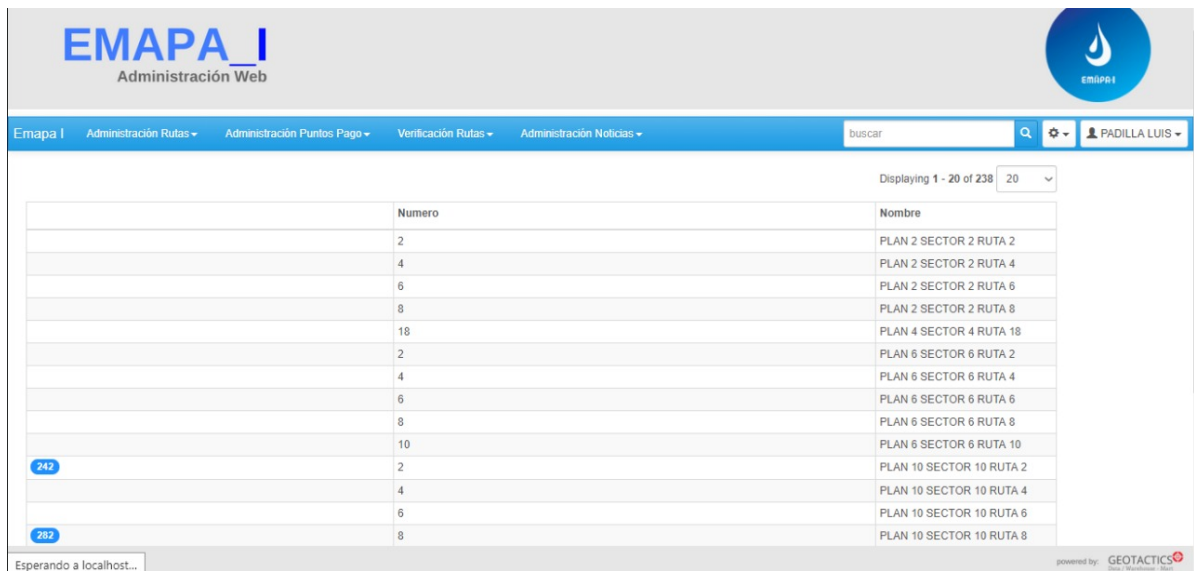


The image shows a web interface for 'EMAPA I Administración Web'. At the top left is the logo 'EMAPA I Administración Web'. At the top right is a circular blue icon with a white flame-like shape and the text 'EMAPA I'. The main content area is a white box with a blue header 'Conectar'. Below this header are two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Recordarme'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Aceptar'. At the bottom right of the page, there is a small logo and the text 'powered by: GEOTACTICS Data / Warehouse - Mart'.

f. Rutas

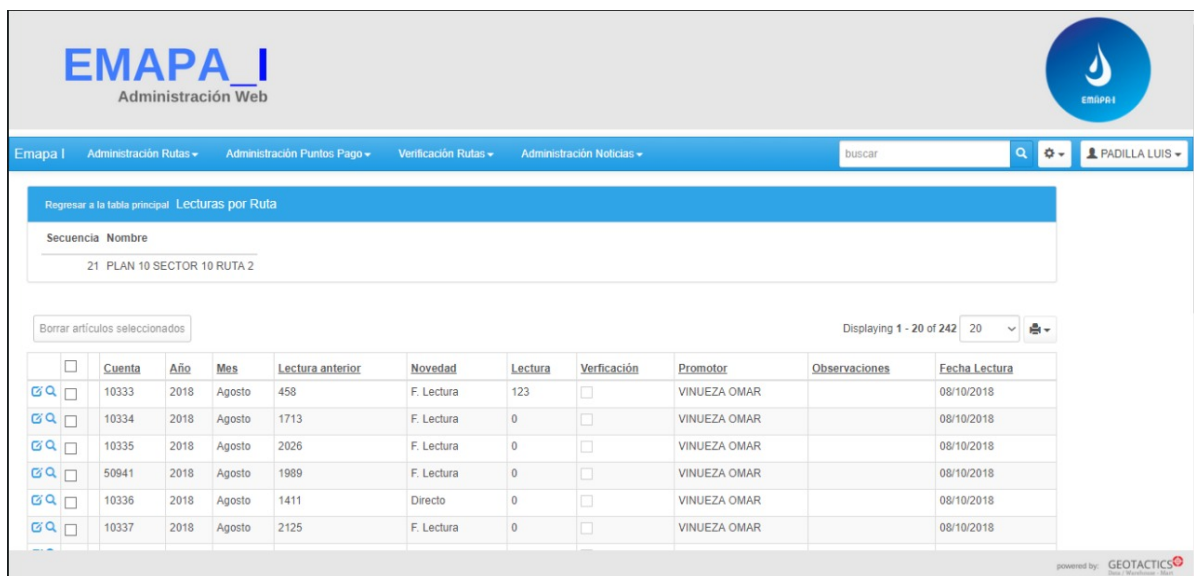
El administrador web puede asignar de manera fácil y rápida los promotores de Emapa-I a una de las rutas establecidas previamente en el Sistema Comercial de Emapa-I de esta manera se respeta el procedimiento administrativo físico que viene llevando Emapa-I sin alterar su operación.

IMAGEN 1. RUTAS - ADMINISTRADOR WEB -



Numero	Nombre
2	PLAN 2 SECTOR 2 RUTA 2
4	PLAN 2 SECTOR 2 RUTA 4
6	PLAN 2 SECTOR 2 RUTA 6
8	PLAN 2 SECTOR 2 RUTA 8
18	PLAN 4 SECTOR 4 RUTA 18
2	PLAN 6 SECTOR 6 RUTA 2
4	PLAN 6 SECTOR 6 RUTA 4
6	PLAN 6 SECTOR 6 RUTA 6
8	PLAN 6 SECTOR 6 RUTA 8
10	PLAN 6 SECTOR 6 RUTA 10
242	PLAN 10 SECTOR 10 RUTA 2
4	PLAN 10 SECTOR 10 RUTA 4
6	PLAN 10 SECTOR 10 RUTA 6
282	PLAN 10 SECTOR 10 RUTA 8
8	PLAN 10 SECTOR 10 RUTA 8

IMAGEN 1. ASIGNACIÓN DE RUTAS - ADMINISTRADOR WEB -



Cuenta	Año	Mes	Lectura anterior	Novedad	Lectura	Verificación	Promotor	Observaciones	Fecha Lectura
10333	2018	Agosto	458	F. Lectura	123	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018
10334	2018	Agosto	1713	F. Lectura	0	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018
10335	2018	Agosto	2026	F. Lectura	0	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018
50941	2018	Agosto	1989	F. Lectura	0	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018
10336	2018	Agosto	1411	Directo	0	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018
10337	2018	Agosto	2125	F. Lectura	0	<input type="checkbox"/>	VINUEZA OMAR		08/10/2018

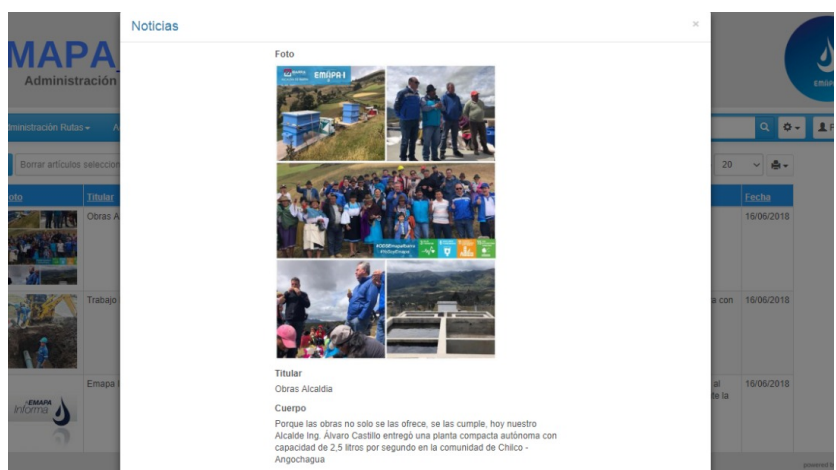
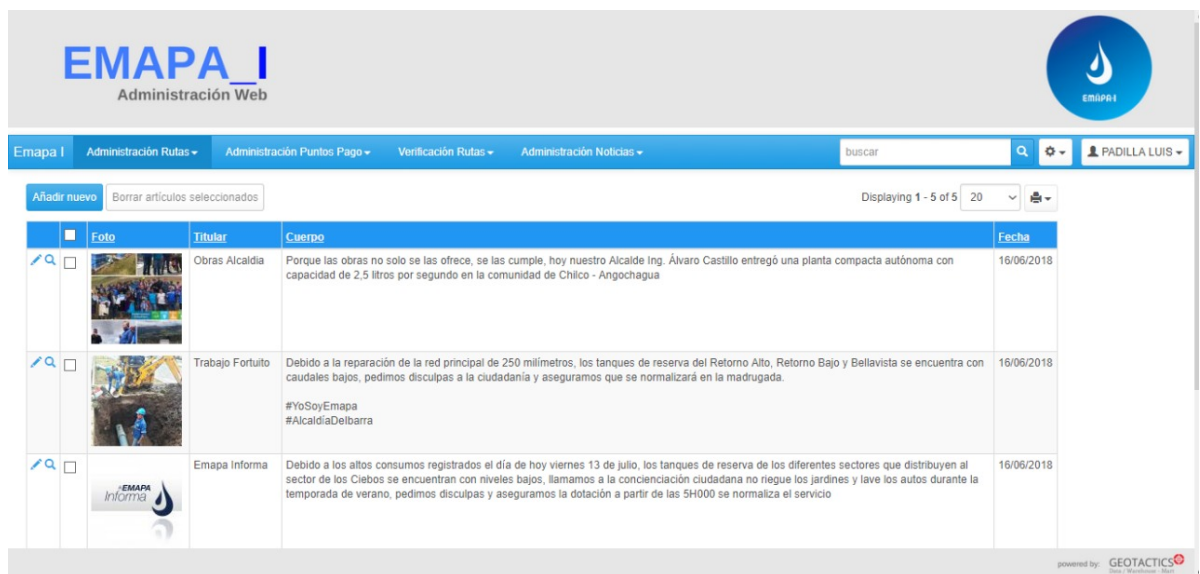
g. Noticias.

La aplicación permite revisar las noticias que Emapa-I requiera poner a disposición de sus clientes y público en general, esta aplicación utiliza la conexión con la plataforma de administración web, en la cual el designado como responsable, podrá definir las noticias, imágenes, textos, los cuales se actualizarán en todas las aplicaciones en tiempo real.

La estructura de la noticia consta de:

- (a) Titular,
- (b) Foto,
- (c) Cuerpo,
- (d) Fecha.

IMAGEN 1. NOTICIAS - ADMINISTRADOR WEB -



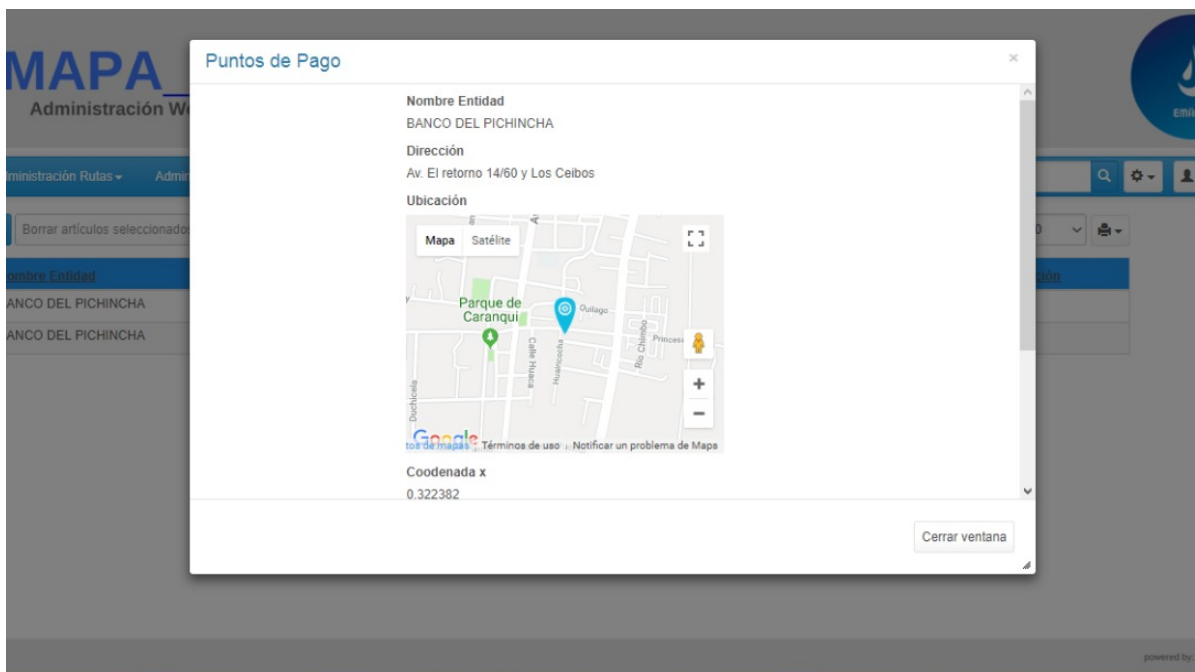
h. Puntos de Pago.

Esta función permite a los usuarios de la aplicación en función de su ubicación geográfica visualizar los establecimientos más cercanos donde puedan realizar: solicitudes, reclamos y fundamentalmente pago de las planillas.

De la misma manera que las noticias, EMAPA-I puede y deberá mantener actualizada la información de las instituciones con las que mantiene convenios, para tales efectos la plataforma de administración web solicita:

- (a) Nombre entidad
- (b) Dirección.
- (c) Coordenadas x
- (d) Coordenada y
- (e) Descripción

IMAGEN 3. PUNTOS DE PAGO - ADMINISTRADOR WEB -

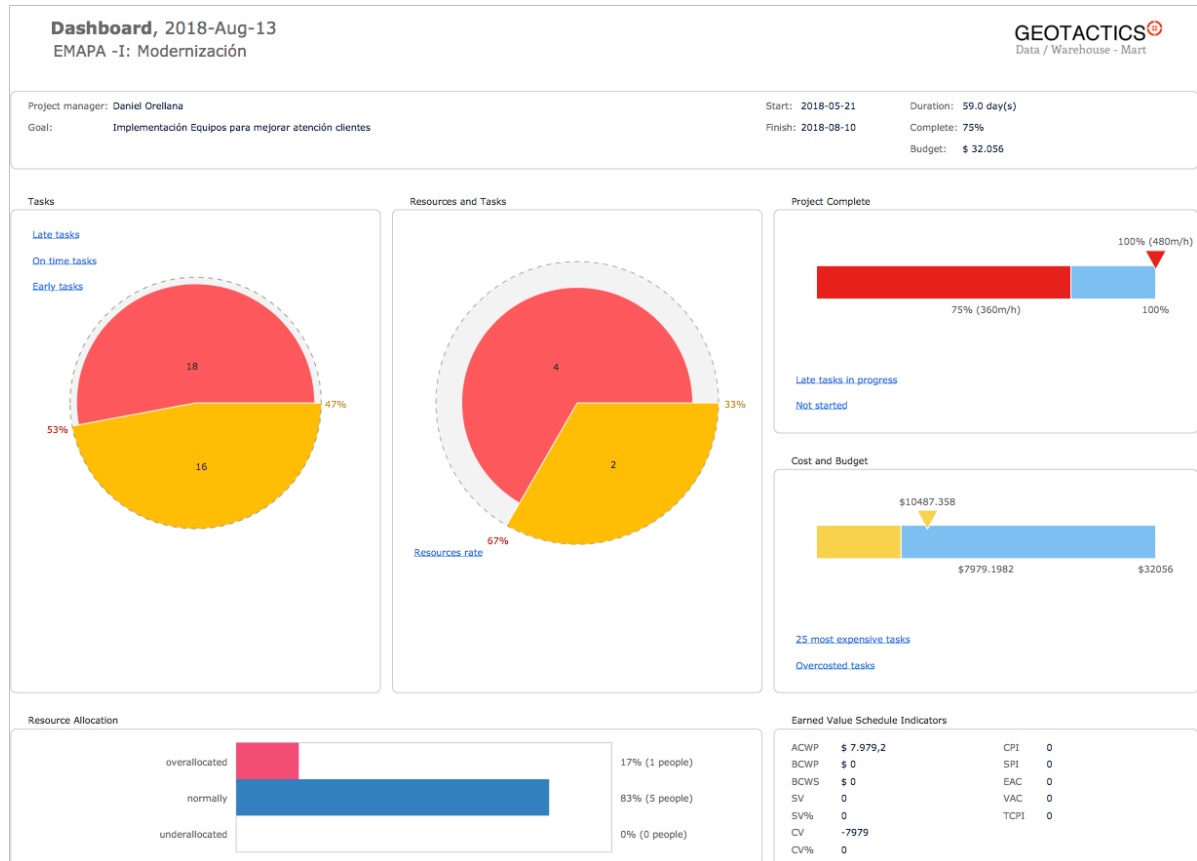


3. Avance del Proyecto.

f. Dashboard.

Es la herramienta de seguimiento de la ejecución del proyecto, el cual, a la fecha de este informe tiene un avance del 75%, sin días de retraso.

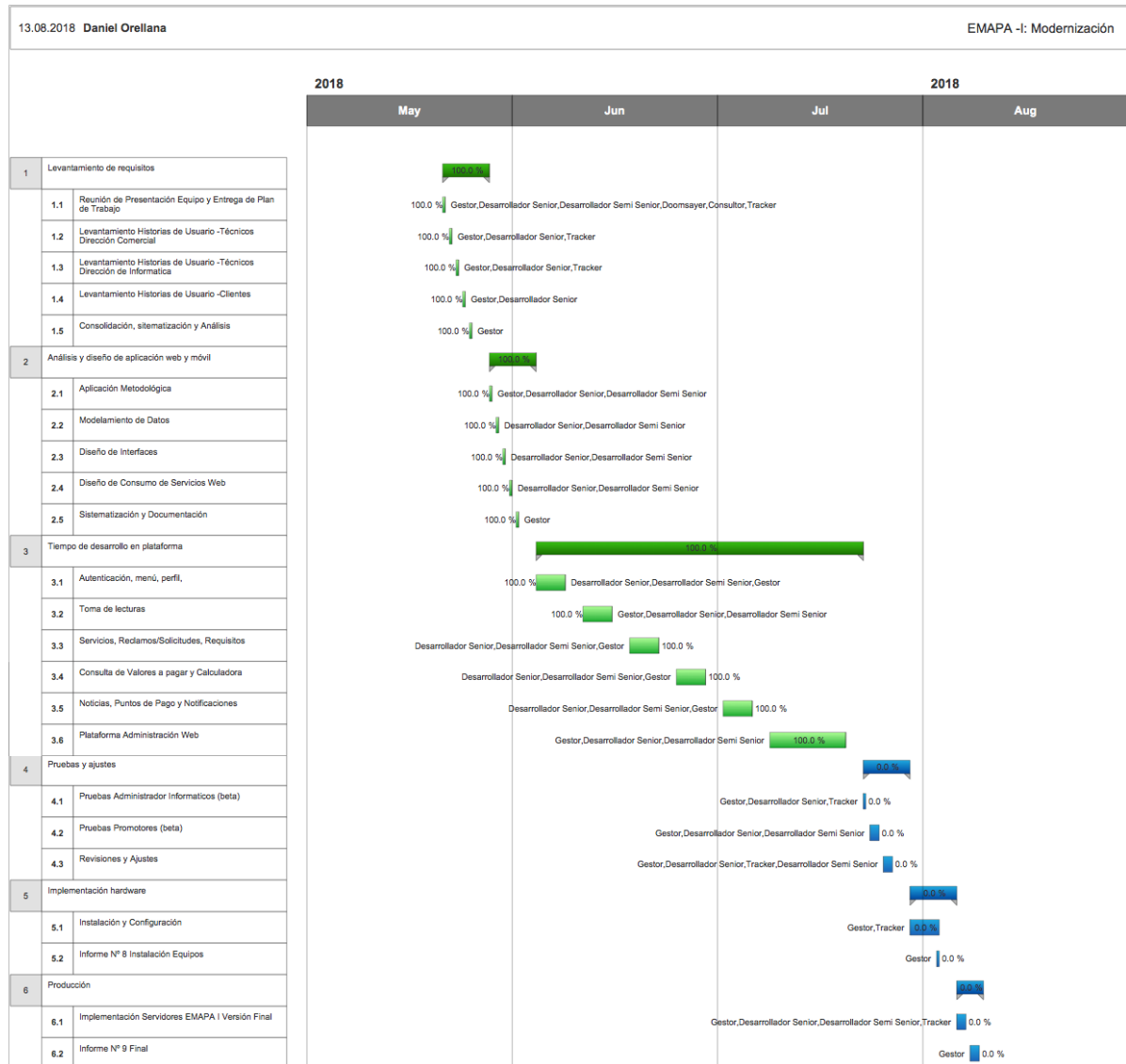
DIAGRAMA 5. DASHBOARD



g. Gantt

En nuestra planificación se ha completado la Etapa III correspondiente diseño de la aplicación y desarrollo.

DIAGRAMA 6. GANTT - LÍNEA DE TIEMPO



4. Alertas y Observaciones

i. Alertas.

Las actividades se están desarrollando en el tiempo previstos contratamientos, sin embargo, se ha detectado posibles imprevistos que deben ser resueltos en una reunión directiva y técnica, antes de llegar a la etapa de producción:

- (a) El tema de demanda de almacenamiento, por cuanto la dimensión actual de los servidores con los que cuenta Emapa-I, potencialmente pueden ser saturados, lo que demandaría, un incremento en la infraestructura física institucional.
- (b) Con respecto a las tecnologías de voz, es necesario revisar la utilización y potenciación de la infraestructura existente o su remplazo.
- (c) No se ha podido mantener las reuniones de trabajo planificadas.
- (d) Revisión de Protocolos de uso de Lector OCR.
- (e) Por cuestión de automatización de rutas, detección de errores en lectura y procesamiento automático, se requiere ampliación de plazo de 25 días hábiles.

j. Observaciones.

- I. De las alertas anteriores es necesario programar una reunión técnica entre el Señor Ingeniero Edwin Díaz, Carlos Hidrobo, Danilo Garrido y nuestro equipo para evaluar las acciones con relación a la infraestructura tecnológica de EMAPA-I. (programar fecha).
- II. Se recomienda a EMAPA-I realizar la solicitud de acceso de información digital de sus clientes a los organismos custodios, tales como: Registro Civil, Sistema de Rentas Internas y Dato Seguro.
- III. Reunión de Trabajo para revisión de Lector OCR con promotores, Gerente comercial y Administrador del Contrato fecha tentativa. (programar fecha).
- IV. El próximo viernes 10 de Agosto se realizaran las pruebas de lectura y sincronización con la plataforma web, para tales efectos se solicita la participación de 4 promotores y el responsable de dignación y validación de datos.

Control de Versiones:		V.01
Elaborado:	Revisado:	Aprobado:
Daniel Orellana Torres (DOT)	Christian Montalvo Loza (CML)	Edwin Díaz EMAPA-I
Distribución:		Libre
geotactics.info	EMAPA-I	
Sitio Geotactics s. a.	Restringido	