

GEOACTICS

Data / Warehouse - Mart

**MODERNIZACIÓN DIRECCIÓN COMERCIAL
EMAPA - I**

Contenidos.

1. Introducción.	3
a. Antecedentes.	3
b. Proyecto de Modernización Institucional.	3
c. Fases del Proyecto.	3
2. Fase III. Tiempo de Desarrollo de Plataforma.	4
e. Noticias.	4
Imagen 1. Noticias - administrador web -	4
Imagen 2. Noticias.	5
f. Puntos de Pago.	5
Imagen 3. Puntos de Pago - Administrador Web -	6
g. Notificaciones.	6
Diagrama 2. Notificaciones.	6
3. Avance del Proyecto.	7
h. Dashboard.	7
Diagrama 5. Dashboard	7
i. Gantt	8
Diagrama 6. GANTT - Línea de Tiempo	8
j. Alertas.	9
k. Observaciones.	9

1. Introducción.

a. Antecedentes.

El día 14 de mayo del año en curso, se celebró el contrato entre EMAPA_I y Nuestra empresa para llevar a cabo la Modernización de la Dirección de Comercialización.

b. Proyecto de Modernización Institucional.

El proyecto tiene como propósito, mejorar la comunicación de EMAPA-I y sus clientes para lo cual se han fijado los siguientes objetivos.

Objetivo general: Mejorar la atención al cliente con base en la sistematización de la información y acceso oportuno a servicios.

Y como *objetivos específicos:*

1. Desarrollo de una Aplicación Móvil y Plataforma WEB
2. Implementación de equipos para atención al público.

La administración del contrato la lleva a cabo el Lcdo. Edwin Díaz, Jefe de Comercialización de Emapa-I.

La estructura del proyecto esta constituida por 6 fases con un reporte de avance semanal.

c. Fases del Proyecto.

El proyecto se encuentra dividido en 6 fases con un duración total de 60 días distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Fases del Proyecto

Fases	Días
Levantamiento de Requisitos	5
Análisis y diseño aplicación	5
Tiempo de desarrollo en plataforma	35
Pruebas y ajustes	5
Implementación hardware	5
Producción	4
Duración Total	60

2. Fase III. Tiempo de Desarrollo de Plataforma.

Esta fase inicia la etapa de desarrollo de lo que será la materialización de las etapas anteriores.

Analizaremos una a una las funcionalidades de esta etapa de desarrollo.

e. Noticias.

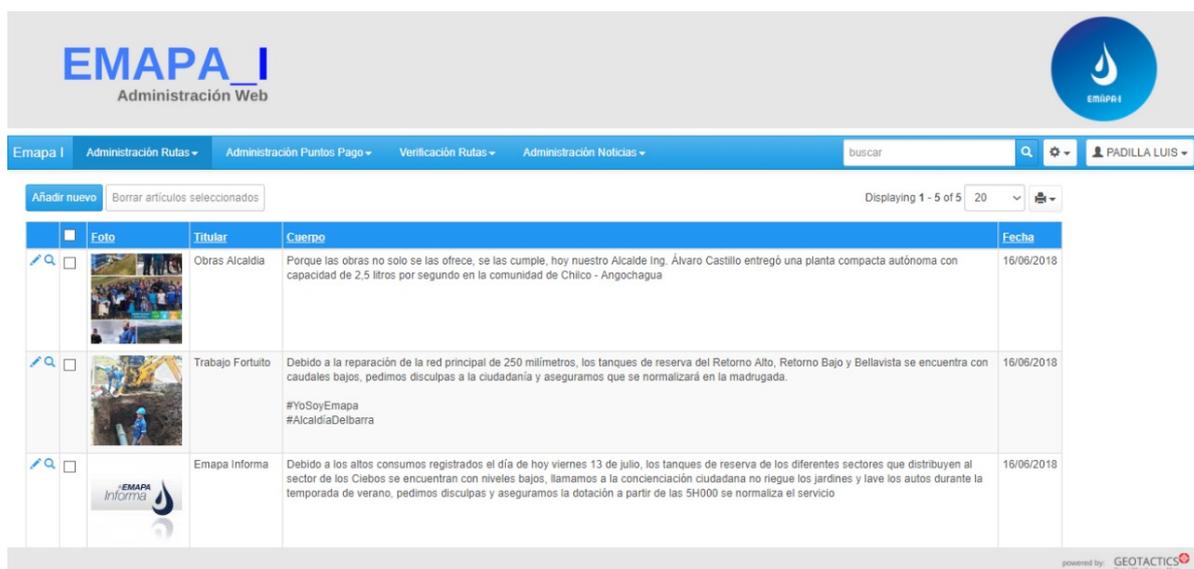
La aplicación permite revisar las noticias que Emapa-I requiera poner a disposición de sus clientes y público en general, esta aplicación utiliza la conexión con la plataforma de administración web, en la cual el designado como responsable, podrá definir las noticias, imágenes, textos, los cuales se actualizarán en todas las aplicaciones en tiempo real.

La estructura de la noticia consta de:

- (a) Titular,
- (b) Imagen,
- (c) Cuerpo,
- (d) Fecha.

La aplicación por defecto muestra las últimas 5 noticias ingresadas, de manera cronológica desde el administrador web:

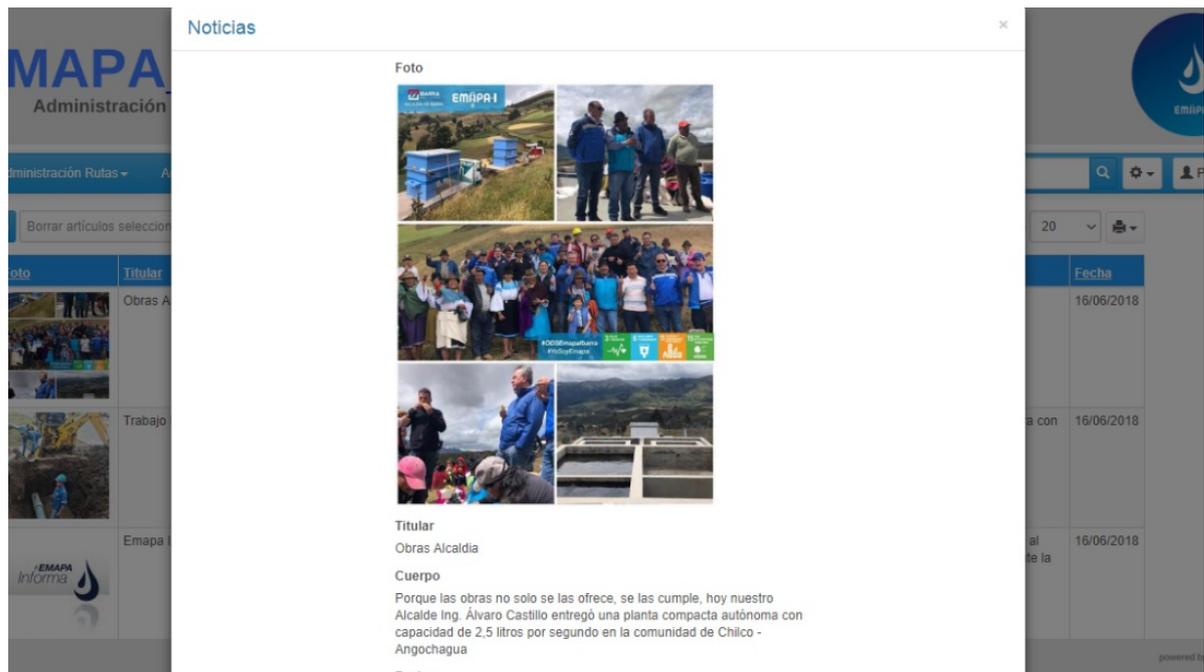
IMAGEN 1. NOTICIAS - ADMINISTRADOR WEB -



The screenshot shows the EMAPA_I Administración Web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a table of news articles. The table has columns for 'Foto', 'Titular', 'Cuerpo', and 'Fecha'. The first three rows of the table are visible, each with a small thumbnail image in the 'Foto' column.

Foto	Titular	Cuerpo	Fecha
	Obras Alcaldía	Porque las obras no solo se las ofrece, se las cumple, hoy nuestro Alcalde Ing. Álvaro Castillo entregó una planta compacta autónoma con capacidad de 2.5 litros por segundo en la comunidad de Chilco - Angochagua	16/06/2018
	Trabajo Fortuito	Debido a la reparación de la red principal de 250 milímetros, los tanques de reserva del Retorno Alto, Retorno Bajo y Bellavista se encuentra con caudales bajos, pedimos disculpas a la ciudadanía y aseguramos que se normalizará en la madrugada. #YoSoyEmapa #AlcaldíaDelbarra	16/06/2018
	Emapa Informa	Debido a los altos consumos registrados el día de hoy viernes 13 de julio, los tanques de reserva de los diferentes sectores que distribuyen al sector de los Ciebos se encuentran con niveles bajos, llamamos a la concienciación ciudadana no riegue los jardines y lave los autos durante la temporada de verano, pedimos disculpas y aseguramos la dotación a partir de las 5H000 se normaliza el servicio	16/06/2018

IMAGEN 2. NOTICIAS.



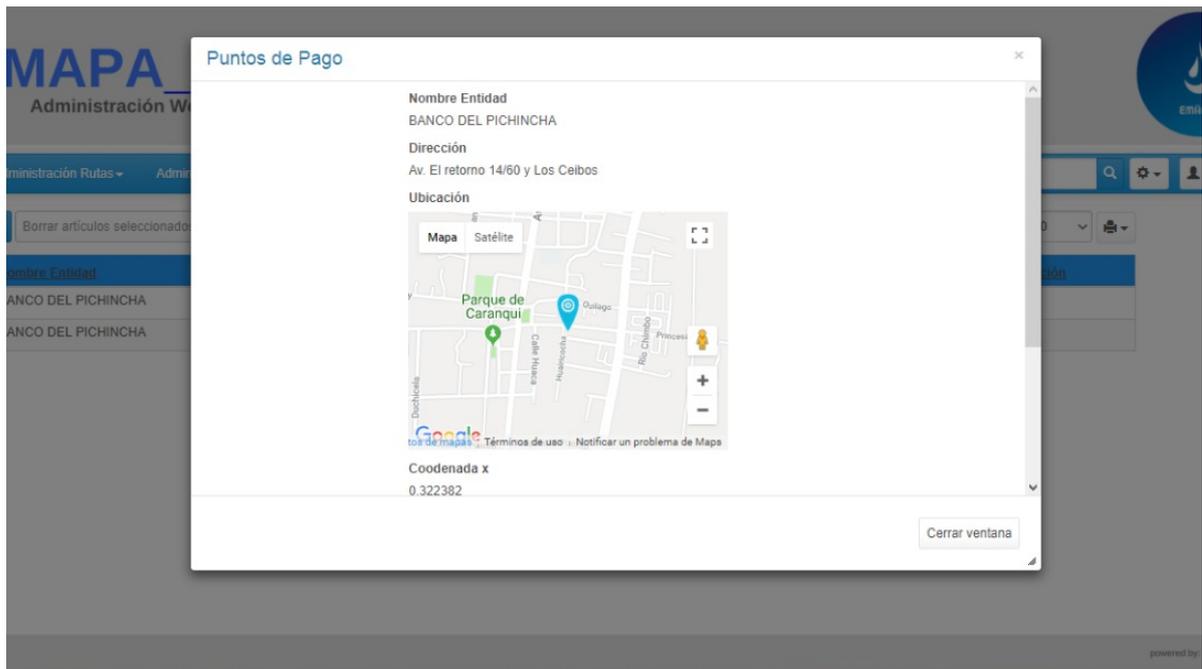
f. Puntos de Pago.

Esta función permite a los usuarios de la aplicación en función de su ubicación geográfica visualizar los establecimientos más cercanos donde puedan realizar: solicitudes, reclamos y fundamentalmente pago de las planillas.

De la misma manera que las noticias, EMAPA-I puede y deberá mantener actualizada la información de las instituciones con las que mantiene convenios, para tales efectos la plataforma de administración web solicita:

- (a) Nombre entidad
- (b) Dirección.
- (c) Coordenadas x
- (d) Coordenada y
- (e) Descripción

IMAGEN 3. PUNTOS DE PAGO - ADMINISTRADOR WEB -

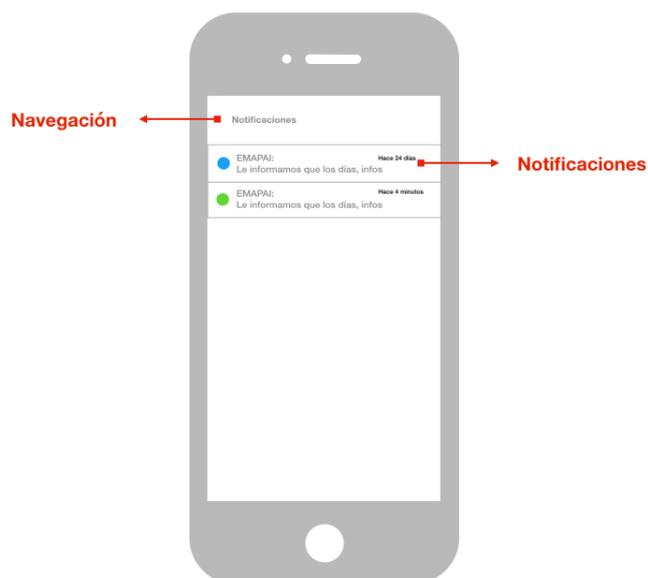


g. Notificaciones.

Esta función permite a Emapa-I comunicar novedades con respecto a sus trabajos en el territorio, en tiempo real a todos sus usuarios. Estas notificaciones se crean de la misma manera que las noticias y los puntos de pago mediante la plataforma de administración web

DIAGRAMA 2. NOTIFICACIONES.

Notificaciones

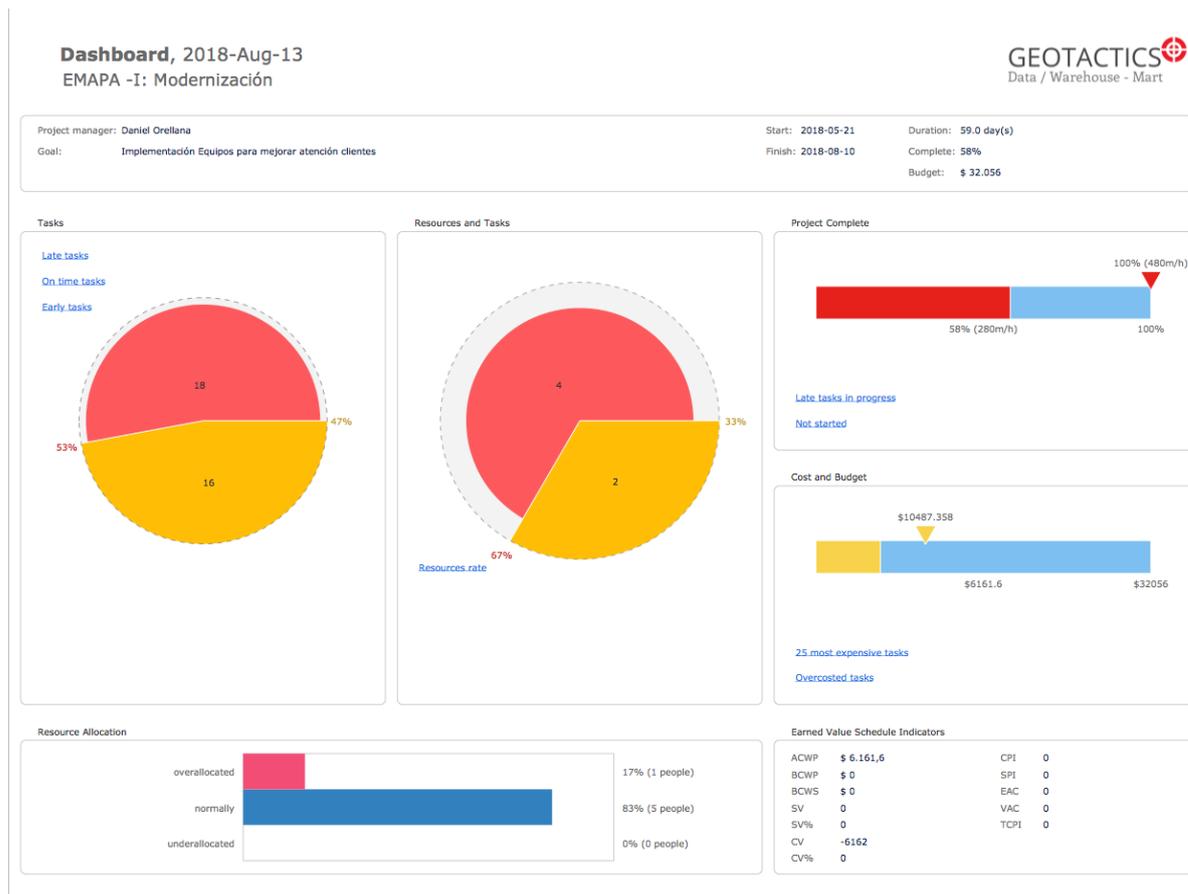


3. Avance del Proyecto.

h. Dashboard.

Es la herramienta de seguimiento de la ejecución del proyecto, el cual, a la fecha de este informe tiene un avance del 58%, sin días de retraso, no obstante se requiere de una ampliación del plazo debido a requerimientos adicionales que no estaban contemplados en el contrato inicial.

DIAGRAMA 5. DASHBOARD



i. Gantt

En nuestra planificación se ha completado la Etapa III correspondiente diseño de la aplicación y desarrollo.

DIAGRAMA 6. GANTT - LÍNEA DE TIEMPO



4. Alertas y Observaciones

j. Alertas.

Las actividades se están desarrollando en el tiempo previstos contratiempos, sin embargo, se ha detectado posibles imprevistos que deben ser resueltos en una reunión directiva y técnica, antes de llegar a la etapa de producción:

- (a) El tema de demanda de almacenamiento, por cuanto la dimensión actual de los servidores con los que cuenta Emapa-I, potencialmente pueden ser saturados, lo que demandaría, un incremento en la infraestructura física institucional.
- (b) Con respecto a las tecnologías de voz, es necesario revisar la utilización y potenciación de la infraestructura existente o su remplazo.
- (c) No se ha podido mantener las reuniones de trabajo planificadas.
- (d) Revisión de Protocolos de uso de Lector OCR.
- (e) Por cuestión de automatización de rutas, detección de errores en lectura y procesamiento automático, se requiere ampliación de plazo de 25 días hábiles.

k. Observaciones.

- I. De las alertas anteriores es necesario programar una reunión técnica entre el Señor Ingeniero Edwin Díaz, Carlos Hidrobo, Danilo Garrido y nuestro equipo para evaluar las acciones con relación a la infraestructura tecnológica de EMAPA-I. (programar fecha).
- II. Se recomienda a EMAPA-I realizar la solicitud de acceso de información digital de sus clientes a los organismos custodios, tales como: Registro Civil, Sistema de Rentas Internas y Dato Seguro.
- III. Reunión de Trabajo para revisión de Lector OCR con promotores, Gerente comercial y Administrador del Contrato fecha tentativa. (programar fecha).

Control de Versiones:		V.01
Elaborado:	Revisado:	Aprobado:
Daniel Orellana Torres (DOT)	Christian Montalvo Loza (CML)	Edwin Díaz EMAPA-I
Distribución:		Libre
geotactics.info	EMAPA-I	
Sitio Geotactics s. a.	Restringido	
		